



GVR POMPE SRL

Via dell'Artigianato, 19 Fraz. Fizzonasco
20072 Pieve Emanuele (MI)

Tel. +39-02-90725577 / 90725662

www.gvrpompe.com E-mail: info@gvrpompe.com

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premessa

Le Condizioni generali di Vendita di GVR POMPE si applicano ai rapporti contrattuali tra GVR POMPE ed i suoi Clienti. Le condizioni, insieme alla Conferma d'Ordine, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra GVR POMPE ed il Cliente in merito alla specifica Fornitura, e sostituiscono a tale riguardo ogni eventuale diversa comunicazione e/o intesa orale o scritta intercorsa fra GVR POMPE ed il Cliente.

GVR POMPE ha reso conoscibili le Condizioni:

1. Rendendole disponibili in visione o in copia presso la sede di GVR POMPE
2. Pubblicandole in Internet presso il sito internet di GVR POMPE <http://www.gvrpompe.com>

Il Cliente non appena in possesso della Conferma d'Ordine della GVR POMPE dovrà controllare tutti i dati in essa contenuti; gli stessi si intendono accettati dal Cliente qualora non vengano immediatamente contestati per iscritto dallo stesso. I materiali e i servizi non espressamente descritti nella Conferma d'Ordine saranno fatturati a parte.

1. PREZZI

Salvo diverso patto scritto, il Prezzo si riferisce a una Fornitura consegnata EXW GVR POMPE e non comprende IVA (ove applicabile), dazi, assicurazioni e, in genere, oneri fiscali o finanziari connessi alla vendita ed all'esportazione.

2. CONDIZIONI E TERMINI DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato secondo i termini stabiliti sulla Conferma d'Ordine franco di ogni spesa, al domicilio di GVR POMPE. In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere a GVR POMPE, senza che occorra messa in mora, gli interessi di mora nella misura determinata in base all'art. 5 del D. Lgs. 231/2002, salvo ogni eventuale maggiore danno. GVR POMPE si riserva la facoltà di sospendere la fornitura qualora il committente non rispetti i termini di pagamento convenuti. La proprietà della merce venduta si trasferisce al cliente solamente al momento del totale pagamento di essa.

3. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

GVR POMPE declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono direttamente o indirettamente derivare a persone o a cose in conseguenza dell'errata installazione, utilizzo e manutenzione dei prodotti venduti.

Salvo i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di GVR POMPE nei confronti del Cliente non potrà in nessun caso complessivamente eccedere un importo pari al 100% del Prezzo.

Salvi i limiti inderogabili di legge, GVR POMPE non sarà tenuta a risarcire al Cliente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati. In particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo, GVR POMPE non sarà chiamata a risarcire i danni relativi a perdita di fatturato, a perdita di profitto, a perdita di contratto, i danni derivanti dalla mancata funzionalità dell'opera realizzata.

In ogni caso GVR POMPE non indennizzerà il Cliente degli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che il Cliente fosse chiamato a risarcire a terzi.

In caso di conflitto interpretativo, le disposizioni contenute nel presente articolo dovranno essere ritenute prevalenti rispetto a qualsiasi altra disposizione eventualmente contraria contenuta nelle Condizioni e/o nel Contratto.

4. TERMINE DI CONSEGNA

I termini di consegna indicati in conferma d'ordine sono puramente indicativi, GVR POMPE non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti causati da ritardi nella consegna della merce.

I termini di consegna si intendono inoltre prorogati a causa di tardive definizioni o variazioni dell'ordine stesso.

Per il calcolo dei termini di consegna si contano 5 (cinque) giorni lavorativi alla settimana e si escludono le festività infrasettimanali. Il termine di consegna indicato s'intende automaticamente prorogato in caso di eventi di forza maggiore per un periodo di tempo equivalente al perdurare dell'evento medesimo.

Se per qualsivoglia motivo la consegna non è avvenuta per fatto indipendente dalla GVR POMPE, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di Fornitura ultimata.

Per data di consegna le Parti intendono la data di emissione da parte della GVR POMPE dell'avviso di merce pronta o di segnalazione di merce disponibile per il collaudo.

In caso di pagamento anticipato o a merce pronta la consegna avverrà solo dopo ricezione del pagamento su conto corrente indicato per il bonifico.

4.1 Procedura d'Urgenza: GVR POMPE ha una procedura interna chiamata "Procedura d'Urgenza" con la quale si impegna a garantire la spedizione entro la data concordata. La data di spedizione richiesta dal Cliente come procedura d'urgenza deve essere confermata sulla Conferma d'Ordine. GVR POMPE si impegna a garantire la disponibilità presso i propri magazzini del materiale ordinato entro e non oltre la data di spedizione confermata sulla Conferma d'ordine. Il materiale si intende pronto non appena disponibile per il ritiro, GVR POMPE non avrà la responsabilità delle tempistiche legate al trasporto. In caso di pagamento anticipato il materiale sarà ritirabile solo dopo l'effettivo accredito del bonifico su conto corrente di GVR POMPE. Il costo per la procedura d'urgenza è di Euro 70,00 netto ad operazione.

5. LUOGO E MODALITÀ DI CONSEGNA – IMBALLAGGIO – SPEDIZIONE E TRASPORTO

I Prodotti viaggiano sempre a spese del Cliente il quale può provvedere a stipulare un'assicurazione contro i rischi derivanti dal trasporto. Il Cliente ha l'obbligo di controllare la corrispondenza tra i colli consegnati e quelli indicati sul DDT e l'integrità dell'imballo, qualora ci fossero ammanchi o danni il materiale non deve essere ritirato e deve esserne data immediata comunicazione a GVR POMPE. Nel caso in cui l'imballo risulti integro il Cliente deve sempre accettare il materiale con riserva di controllo. Eventuali difetti o danneggiamenti non riconoscibili al momento della consegna, dovranno essere comunicati per lettera raccomandata al vettore, e in copia alla GVR POMPE, entro otto giorni dal ricevimento dei Prodotti. In difetto, il Cliente perde i relativi diritti. L'imballo viene fornito dalla GVR POMPE gratuitamente, ad eccezione di richieste particolari in gabbie o casse di legno nel qual caso le spese sono da quantificare.

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente anche se venduta in porto franco e trasportata con nostri mezzi.

6. GARANZIA

Ogni prodotto di GVR POMPE è garantito per 12 mesi a far data dalla consegna della merce risultante dalla bolla di accompagnamento. Per garanzia si intende la sostituzione gratuita del prodotto, escluso il costo per la rimozione e la riconsegna dello stesso, che ad insindacabile giudizio di GVR POMPE risulta difettoso all'origine per vizi di fabbricazione o di materiali.

Sono esenti da copertura tutti i prodotti che subiscano danni a causa di imprudenza, imperizia, negligenza nell'uso dei materiali, o per errata installazione o manutenzione operata da persone non qualificate e autorizzate, per danni derivanti da circostanze che, comunque, non possono essere fatte risalire a difetti di fabbricazione. Il committente decade dal diritto della garanzia se non denuncia con descrizione dettagliata a mezzo raccomandata AR i vizi e i difetti della merce della ditta venditrice entro 8 giorni dalla scoperta. In caso di riconoscimento di difetti di cui alla denuncia, GVR POMPE procederà alla sostituzione nel più breve tempo possibile, senza che il Cliente possa sospendere i pagamenti in corso. L'eventuale sostituzione non comporta l'estensione o il rinnovo delle condizioni di garanzia. Il committente decade dal diritto di garanzia anche in caso di manomissione o smontaggio dell'articolo.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto, e/o delle Condizioni, e/o dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

In ogni caso è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna sulla Vendita Internazionale delle Merci del 1980.

8. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

GVR POMPE dà atto che, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, i dati forniti dal Cliente saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità contrattuali e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge, anche di natura fiscale o contabile. Le informazioni saranno trattate sia con metodo di registrazione informatico che manuale ed in ogni caso saranno tenute in ambienti sicuri. I dati e le informazioni trattate potranno essere comunicati a terzi, operanti anche all'estero, unicamente per le finalità sopra specificate.

I dati e le informazioni trattate non saranno oggetto di diffusione.

In conformità alla suddetta legge, GVR POMPE dà atto che i diritti di cui all'articolo 7 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 possono essere esercitati dal Cliente presso la sede di GVR POMPE rivolgendosi all'indirizzo e-mail: amministrazione@gvrpompe.com

Ai sensi del citato art. 7 il Cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Il Cliente ha altresì diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici nonché degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati.

Il Cliente ha infine il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.