



SISTEMA QUALITA'

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Allegato 2 al Manuale Qualità

Rev. 03

Pag. 1/1  
20.11.2020

È precisa volontà della Direzione di **GVR POMPE s.r.l.** definire ed attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'azienda di raggiungere i massimi livelli di competitività ispirandosi ai seguenti principi.

### **FILOSOFIA AZIENDALE**

#### **TECNOLOGIA**

Dedichiamo una grande attenzione all'attività di R&D e alla selezione e formazione di tecnici che contribuiscono quotidianamente alla nostra capacità di progettazione e costruzione. Grazie alle competenze avanzate, all'esperienza di oltre mezzo secolo e all'impiego di macchinari all'avanguardia, realizziamo prodotti innovativi e tecnologici, che rispondono alle aspettative del mercato.

#### **AFFIDABILITA'**

Garantiamo prodotti innovativi e di qualità. Robustezza, flessibilità tecnologica, semplicità di utilizzo e limitata manutenzione nel tempo sono le caratteristiche principali delle nostre macchine. Grazie alla produzione totalmente made in Italy offriamo il migliore standard qualitativo, verificato durante ciascuna fase di progettazione e costruzione dei nostri prodotti.

#### **PERSONE**

Per noi il cliente viene prima di tutto. La nostra dimensione familiare ci permette di assicurare un'attenzione meticolosa alle esigenze di tutti e celerità nelle risposte. Abbiamo costruito e mantenuto nel tempo relazioni professionali e trasparenti con i clienti di tutto il mondo. Seguiamo i nostri clienti dal primo contatto, al supporto durante l'installazione, fino al termine del ciclo di vita del prodotto, restando sempre a disposizione per fornire la nostra esperienza di costruttori.

### **OBIETTIVI**

- Ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti
- Ottimizzare il processo di produzione
- Mantenere un parco macchine tecnologicamente avanzato
- Garantire la massima qualità del prodotto finito
- Responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio personale
- Garantire la sicurezza sul luogo di lavoro
- Analizzare, prevenire e ridurre i rischi legati ai propri processi

Al fine di ottenere questi risultati, **GVR POMPE s.r.l.** ha scelto di operare seguendo un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con il coinvolgimento di tutto il personale, il quale è tenuto ad attenersi al Sistema di Gestione della Qualità istituito e descritto nel manuale della Qualità, al rispetto delle procedure e documentazioni in esso contenute.

Annualmente, in occasione del riesame, la Direzione definisce le strategie per la qualità ed i conseguenti obiettivi a medio e breve termine attinenti alle diverse funzioni aziendali. È inoltre compito della Direzione verificare la corretta applicazione del sistema qualità e valutare i risultati ottenuti dall'azienda in riferimento agli obiettivi prefissati.

Con la presente dichiarazione la Direzione di **GVR POMPE s.r.l.** si impegna con determinazione a definire le strategie, garantire le necessarie risorse, sostenere gli sforzi organizzativi, verificare la coerenza dei risultati conseguiti nell'ambito del sistema qualità con esplicito riferimento ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

**La Direzione**